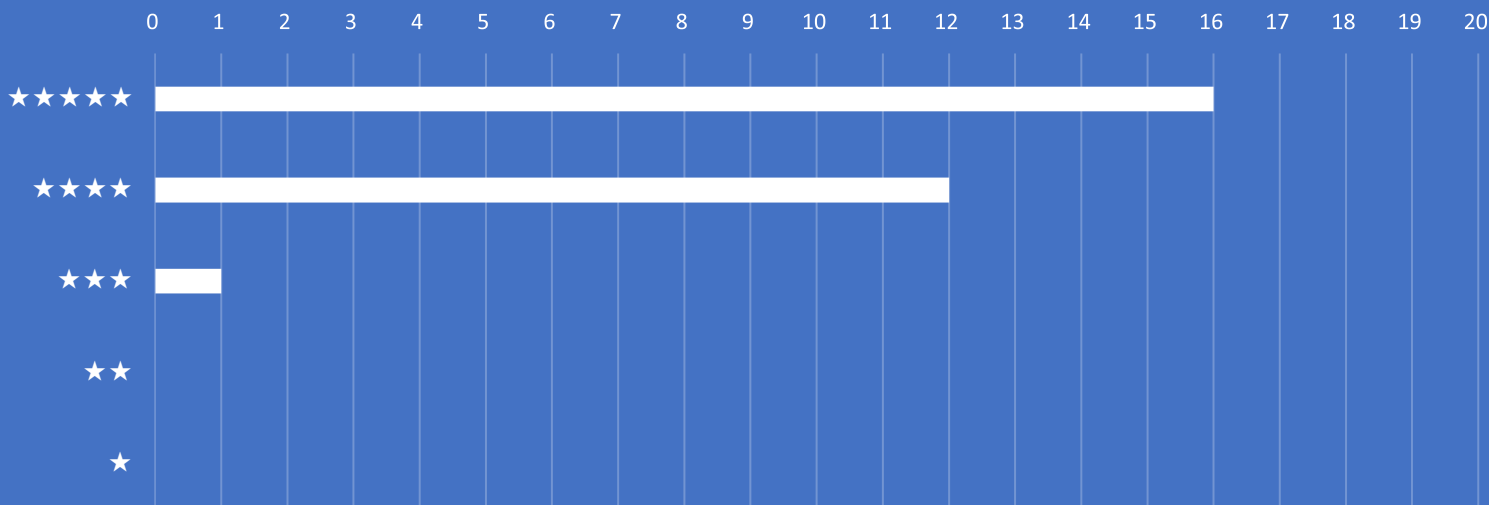


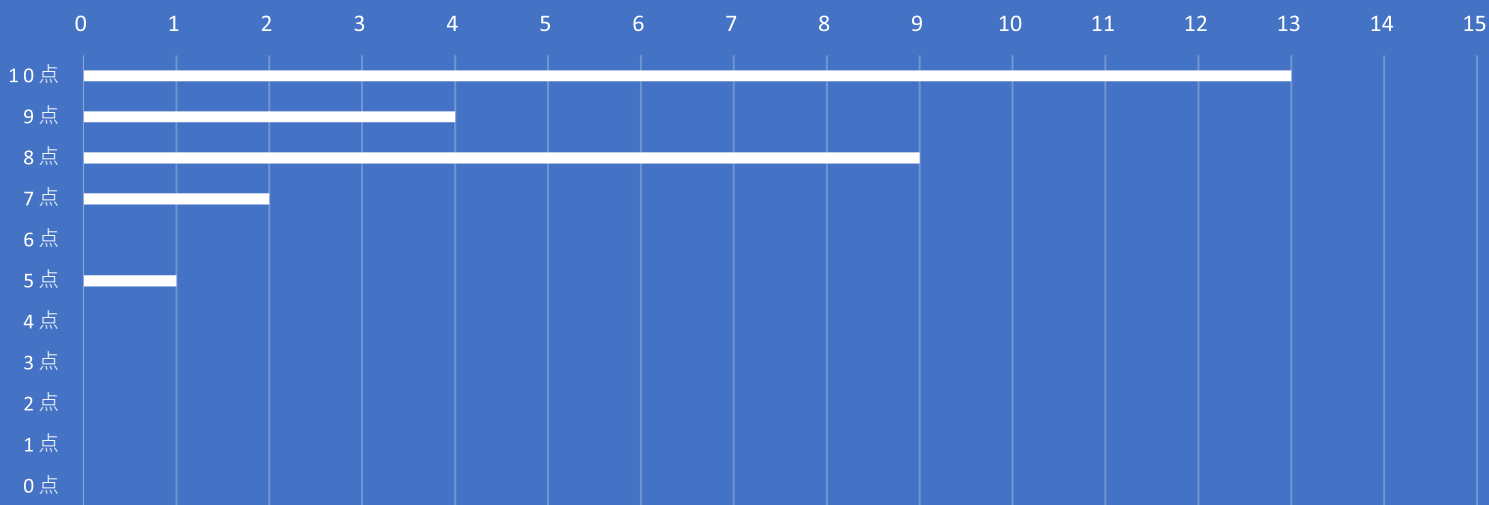
■ 2024年10月 アンケート集計 もりや心療内科クリニック

患者満足度調査回答数：29件 ご意見コメント数：6件
レポートではすべてのコメントを公開しております。

当院を5段階評価で評価してください



当院を家族や知人に紹介したいと思いますか？（10点満点）



10点
家庭の事情でトラブルを抱えながらも、仕事は責任ある立場でやり遂げなければならない状況で、精神的にかなり参っている状況でした。そんな中で、救いを求めるように心療内科を探しましたが、どこも初診の予約はハードルが高いようで、しばらく先の予約になることを覚悟してご連絡させていただきましたが、早めに予約がとれました。不安を抱えている状況で、先生は真摯にこちらの抱えている悩みに耳を傾けていただき、お話を聞いていただいただけでも救われた気がしております。また、予約時に電話対応いただいた方も丁寧にご対応いただき、全体の対応について非常に感謝しております。

10点
話をよくきいてくれて、話しやすくて良かったです。気持ちが楽になりました。

10点
心療内科初めての受診でした。まさか自分がと思っていました、不安や抵抗があって、怖かったのですが、初心受付の方の対応や、先生の診察、悲しい気持ちをすっかり飛ばしていただき、病院を出るときは安心して、晴れやかな足取りで帰れました。薬も安心して飲めそうです。治療はこれからですが、前向きな気持ちで過ごしていけそうです。よろしくお願いします。

9点
とても良い感じの先生でした。前のクリニックでは、威圧的な先生で、さらに不安になってしまい… 子供も不安な思いで診察に行ったのですが帰りは明るい顔と明るい声になっていました。これからもよろしくお願いします。10点にしたいところですが、まだ1回のみの診察なので2回目以降で安心を得たいです。

8点
患者さんが意外と多かったので先生がもう少しいらっしゃると良いと感じました。（今日はお二人でした）

8点
待合室もキレイで、落ち着いて待ってられる事と先生が親身に話を聞いて下さるので、気持ちも楽になりました。今後も少しずつ気持ちも整理出来る様通院を続けられる様努めていきたいです。